

**การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน  
โรงเรียนวัดโพธิ์ศรีบรรจง อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา**  
**THE STUDY OF GUARDIANS SATISFACTION ABOUT THE MANAGEMENT OF  
WADPHOSRIBUNCHONG SCHOOL, AMPHOR CHUMPUANG,  
NAKHONRATCHASIMAR**

วงเดือน ธรรมิฤทธิ์

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ของการวิจัยเพื่อ) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดโพธิ์ศรีบรรจง อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ในการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารบุคคลและการบริหารทั่วไป เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดโพธิ์ศรีบรรจง อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามเพศ และอายุ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดโพธิ์ศรีบรรจง อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ปีการศึกษา 2552 จำนวน 150 คน เก็บข้อมูลที่สมบูรณ์ได้ จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 96.00 ซึ่งใช้วิธีสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าแบ่งเป็น 5 ระดับ มีความเชื่อมั่น ทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 และนำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน Standard Deviation เปรียบเทียบโดยหาความแปรปรวนใช้การวิเคราะห์โดยหาค่า F-test จะนำค่าคะแนนเฉลี่ยไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟอ 'Scheffe' Posthoc Comparison

ผลสรุปการวิจัยสรุปพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนตามระดับความคิดเห็นพิจารณาโดยรวม พบว่า อยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยระดับมากดังนี้ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารบุคลากร และด้านบริหารทั่วไปพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง จำแนกตามเพศพิจารณา รายด้าน พบว่า เพศชาย ค่าคะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก และเพศหญิงมีค่าคะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก
3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนตามระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองจำแนก อายุ โดย พิจารณารายด้าน อายุต่ำกว่า 30 ปี เฉลี่ยอยู่ในระดับมากอายุ 31-50 ปี ค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก
4. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 พบว่า ไม่มีผลรวมกันระหว่างตัวแปรทั้งสองต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนวัดโพธิ์ศรีบรรจง อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่องานบริหารด้านอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเพียงเคย.01 และด้านบริหารงานงบประมาณงบประมาณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาค่าปฏิสัมพันธ์ระหว่างอายุในของผู้ปกครองมีต่องานบริหารงบประมาณของโรงเรียนวัดโพธิ์ศรีบรรจงอำเภอชุมพวงจังหวัดนครราชสีมา เช่นเดียวกัน

**Abstract**

The purposes of this research were to 1) study guardian satisfaction about the management of Wadphosribunjong School, Ampor Chumpuang, Nakhonratchasimar, considered in academic management, budgeting management, personal management and general management, and 2) compare the guardian satisfaction about the management of Wadphosribunjong School, Amphor Chumpuang, Nakhonratchasimar by considered independently variables in sex and age.

The samples of this research consisted of 143 guardians in Wad Phosribunjong School, Amphor Chumpuang, Nakhonratchasimar, from academic year 2009, evaluated to 100%, sampled by purposive sampling method. A 5-point rating scale questionnaires composed of items reflecting five aspects with reliability of 0.97 was administered. The data were

computational analyzed through percentage, mean and standard deviation. The opinions comparative were done by t-test and variances were analyzed by one-way ANOVA method.

The research findings were as follows:

1. The guardians satisfaction about the school management was in high level when considered in totally aspect. Individually aspect consideration found that academic management, budget management, personal management and general management were at highly level mean.

2. The guardians opinion about the school management satisfaction classified by sex, both men and women had mean at high level.

3. The guardians opinion about the school management satisfaction classified by age, the guardians age group 30 years and age between 31-50 years group were at high level.

4. The comparative guardians opinion about the school management satisfaction had differential significance level at 0.01. The correlation analyzed between 2 variables also had no statistical significance.

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนาคน ให้เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและเข้าใสภาพที่เป็นจริงของสังคม สามารถดำรงให้เป็นประโยชน์ต่อสังคม การจัดการศึกษาจะต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ มีจิตสำนึกเพื่อส่วนรวมและคุณธรรมจริยธรรม เพื่อดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

กระทรวงศึกษาได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ที่จะเป็นพลังขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในแผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ. 2552 - 2555) ให้การจัดการศึกษารวดตามเจตนารมณ์ไว้ 7 ประเด็นยุทธศาสตร์ คือ

1. การสร้างโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต
2. การยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา
3. การพัฒนาขีดความสามารถของประเทศ โดยใช้ความรู้เป็นฐาน
4. การพัฒนาการศึกษาเพื่อความมั่นคงของรัฐ
5. การพัฒนาระบบบริหารจัดการและกฎหมายด้านการศึกษา
6. การศึกษาและวิจัยเพื่อให้บริการรักษาพยาบาลและส่งเสริมสุขภาพ
7. การปลูกจิตสำนึกและกระตุ้นให้เกิดการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย

ยุทธศาสตร์ดังกล่าว ถือเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยให้การปฏิรูปการศึกษาเกิดผลในทางปฏิบัติและนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาให้มีคุณภาพทัดเทียมกับนานาชาติได้ จำเป็นอย่างยิ่งที่สถานศึกษาจะต้องจัดการศึกษาเติมเต็มหรือส่งเสริมให้ผู้เรียนรักการเรียนรู้ มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประยุกต์และใช้เป็น และปลูกฝังให้ตระหนักว่าเรียน คือการต้องเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

ในการพัฒนาเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด สถานศึกษาต้องจัดให้ชุมชน องค์กรชุมชน ผู้ปกครองนักเรียน องค์กรเอกชน และสถาบันศาสนามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เพราะการเรียนรู้ของผู้เรียนสามารถเกิดขึ้นได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ ดังนั้นจึงต้องมีการประสานความร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่ายเพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ แนวทางในการดำเนินงานของสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย ได้แก่ การสร้างความเข้มแข็งให้กับครูให้สามารถช่วยเหลือพึ่งตนเองได้ โดยโรงเรียนเป็นฐาน (School Based Training) การมุ่งเน้นการทำงานแบบร่วมมือ การทำงานเป็นทีม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญให้มีการนำกิจกรรมและเรียนรู้วิธีที่จะเรียนรู้ (Learn how to learn) มากขึ้น เรียนรู้วิธีการจดบันทึก การอ่าน การจับประเด็น การคิดวิเคราะห์ การซักถาม การอภิปราย การพูด การเขียนส่งเสริมให้มีการนำรูปแบบการสอนที่หลากหลายมาใช้ให้เหมาะสมกับการพัฒนาผู้เรียน การจัดโอกาสให้ผู้เรียนได้ เรียนรู้จากแหล่งต่างๆ เรียนรู้วิธีค้นหาแหล่งเรียนรู้ นอกห้องเรียน ครูในท้องถิ่น เน้นกระบวนการเรียนรู้แบบผู้เรียนต้องอ่าน ค้นคว้า คิดวิเคราะห์ ทดลองทำกิจกรรมเรียนรู้ด้วยตนเองและเรียนไปพร้อมๆ กับเพื่อนในกลุ่ม การส่งเสริมให้ครูผู้ปกครองร่วมมือกันสอนให้เด็กมีความสุขและรักการเรียนรู้ พัฒนาศักยภาพของตัวเองให้ได้มากที่สุด การส่งเสริมให้มีการประเมินผลร่วมกันระหว่างครูและผู้ปกครอง และนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาผู้เรียน การสร้างกลไกเชื่อมโยงที่เข้มแข็งและมีความเกื้อกูลกันทั้งภายในสถาบันและระหว่างสถาบันของบวร คือ บ้าน วัด โรงเรียน และการสืบค้นและยกย่องแบบอย่างผู้ทำความดีเพื่อเผยแพร่เป็นอย่างให้กับผู้เรียนและสาธารณชน

นอกจากนี้ จุดมุ่งหมายของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 (กระทรวงศึกษาธิการ. 2545: 4) ได้กำหนดไว้ว่า หลักสูตรสถานศึกษาต้องพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี มีปัญญา มีความสุข และมีความเป็นไทย มีศักยภาพในการศึกษาต่อ และประกอบอาชีพ

อย่างไรก็ตาม ผู้ปกครองจึงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอีกประการหนึ่ง เพราะสิ่งที่สำคัญที่สุดในชีวิตเด็ก คือ บ้าน และโรงเรียน หากเด็กได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่ถูกต้อจากโรงเรียน เมื่อได้รับการส่งเสริม สนับสนุน เป็นการเสริมแรงจากผู้ปกครอง เด็กจะเกิดความพร้อมในการเรียนรู้และเกิดพัฒนาการในทุกๆ ด้าน คือ ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ดังนั้น ผู้ปกครอง ควรเข้ามามีบทบาทในการสนับสนุน ส่งเสริม การจัดการศึกษาในโรงเรียน โดยมีส่วนร่วมในการรับรู้การดำเนินงานและเสนอแนะทางในการจัดการศึกษา เนื่องจากจุดมุ่งหมายของโรงเรียน และจุดมุ่งหมายของผู้ปกครองต่างก็มุ่งที่จะพัฒนาเด็กเป็นสำคัญ กล่าวได้ว่า สิ่งที่สำคัญที่สุดในชีวิตเด็ก คือ บ้าน และโรงเรียน ผู้ปกครองและครูเปรียบเสมือนผู้นำทางของเด็ก หากแต่ละคนต่างนำทางไปกันคนละทิศละทางจะเป็นเส้นทางสองเส้นที่จะไม่พบกัน ดังนั้น ผู้ปกครองและครูต้องจับมือกันปรึกษาหารือกัน รับทราบปัญหาของกันและกัน และหาทางร่วมมือกันทำให้เด็กได้รับการพัฒนาตามแนวทางที่ถูกต้อ ซึ่งเป็นประโยชน์ทั้งต่อตนเองและส่วนรวม

สถานศึกษาต้องจัดระบบการบริหารงานภายในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในท้องถิ่น เพื่อให้เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา ซึ่งความพึงพอใจของผู้ปกครองเป็นส่วนหนึ่งของสภาพแวดล้อมในการบริหารงานสถานศึกษา อาจมีผลกระทบต่อ การบริหารงาน และการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ถ้าผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจมาก สถานศึกษาก็จะได้รับความร่วมมือในการส่งเสริมการจัดการศึกษาในด้านต่างๆ และการจัดการเรียนการสอนไม่ประสบผลสำเร็จ พบปัญหาและอุปสรรคต่างๆ การบริหารงานในโรงเรียนวัดโพธิ์ ศรีบริรักษ์ ได้มี ปัญหาและอุปสรรคในด้านต่างๆ เช่น ในด้านวิชาการ โรงเรียนมีการดำเนินงานที่ยังไม่หลากหลาย ขาดการนำเอาหลักสูตรท้องถิ่นมาใช้ในด้านอำนวยการโรงเรียนยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะสาขา บุคลากรไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียนที่เพิ่มขึ้น บุคลากรขาดการพัฒนาที่ต่อเนื่องในด้านแผนงานและงบประมาณ ขาดการวางแผน กำกับ ติดตาม และประเมินผลตามสภาพจริง อาคารสถานที่ยังไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน ด้านส่งเสริมการจัดการศึกษา การติดต่อประสานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนยังมีน้อย ขาดความเข้าใจที่ถูกต้องซึ่งกันและกัน ผู้ปกครองยังไม่สนับสนุนช่วยเหลือโรงเรียนเท่าที่ควร

ดังนั้น ผู้ศึกษาวิจัยฐานผู้รับผิดชอบต่อการบริหารงานในโรงเรียนวัดโพธิ์ ศรีบริรักษ์มีความสนใจที่จะศึกษาสภาพพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดโพธิ์ ศรีบริรักษ์ อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำผลการศึกษาวิจัยไปประกอบการพิจารณาปรับปรุงการบริหารงาน กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน ปรับปรุงบทบาทของผู้บริหาร กำหนดนโยบายและการวางแผนพัฒนาคุณภาพนักเรียนให้ได้มาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองและชุมชน

## ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดโพธิ์ ศรีบริรักษ์ อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ในการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารบุคคลและการบริหารทั่วไป
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดโพธิ์ ศรีบริรักษ์ อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามเพศและอายุ

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดโพธิ์ ศรีบริรักษ์ อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา มีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย สรุปได้ ดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนโพธิ์ ศรีบริรักษ์ อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ปีการศึกษา 2552 จำนวน 250 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เลือกกลุ่มตัวอย่างจากผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดโพธิ์ ศรีบริรักษ์ อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ปีการศึกษา 2552 โดยการเปิดตารางเครจซี่ และ มอร์แกน (Kregcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 150 คน ด้วยวิธีสุ่มแบบเจาะจง (Purposive sampling) กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามสมบูรณ์ จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 96.00

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้พัฒนาจากแนวคิดแบบสอบถามของอิกริตี ธเนศวร สิทธิชัยขสุวรรณ และ ปราณี ตันติกระกุล ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย จำนวน 3 ข้อ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนโพธิ์ ศรีบรรจง แบ่งเป็น ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงาน วิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านการบริหารงานทั่วไป ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด จำนวน 20 ข้อ

ผู้วิจัยได้ได้หาค่าความสอดคล้องของเครื่องมือโดยให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน ๓ ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาและภาษาที่ใช้ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ (Index of Consistency: IOC) แล้วคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC 0.5 จากนั้นนำไปทดลอง (try-out) กับผู้ปกครองที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1970: 16) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.97

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการทางสถิติที่คำนวณค่าต่างๆ ด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (percentage)

2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวัดโพธิ์ ศรีบรรจง เกอซุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ปีการศึกษา 2552 ในการบริหาร 4 งาน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคลากร และการบริหารงานทั่วไป โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่องานบริหารโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้ปกครองจำแนกตามเพศและอายุ โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

### สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ผลโดยสรุป ดังนี้

**ตอนที่ 1** การวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ปกครองนักเรียนวัดโพธิ์ ศรีบรรจง เป็นผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 143 คน จำแนกเป็นเพศชาย จำนวน 100 คน คิดร้อยละ 70.00 เพศหญิง จำนวน 43 คน คิดร้อยละ 30.00 ส่วนอายุของผู้ปกครองอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 อายุ 30-50 ปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 อายุ 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00

**ตอนที่ 2** วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีการบริหารโรงเรียนตามระดับความคิดเห็นพิจารณาโดยรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร และด้านการบริหารงานทั่วไปพิจารณาโดยรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

**ตอนที่ 3** ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีการบริหารโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง จำแนกตามเพศพิจารณาโดยรายด้าน พบว่า เพศชาย ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเพศหญิง มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนตามระดับความคิดเห็นของผู้ปกครอง จำแนกอายุ โดยพิจารณาโดยรายข้ออายุต่ำกว่า 30 ปี เฉลี่ยอยู่ในระดับมาก อายุ 31-50 ปี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 พบว่า ไม่มีผลรวมกันระหว่างตัวแปรทั้งสองต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนโพธิ์ ศรีบรรจง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดนครราชสีมา

เมื่อพิจารณาโดยรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารด้านอายุแตกต่างกันมีคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านการบริหารงานงบประมาณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาโดยค่าสัมประสิทธิ์ระหว่างอายุของผู้ปกครองมีต่อการบริหารงานงบประมาณของโรงเรียนโพธิ์ ศรีบรรจง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดนครราชสีมา เช่นเดียวกัน

### อภิปรายผล

จากผลการวิจัยการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนโพธิ์ ศรีบรรจง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดนครราชสีมา มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายตามสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการบริหารโรงเรียนโพธิ์ ศรีบรรจง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดนครราชสีมา พิจารณาด้านความพึงพอใจตามระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร และด้านการบริหารงานทั่วไป พิจารณาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่าผู้ปกครองนักเรียนเข้าใจการบริหารงานโรงเรียนและมีบทบาทการมีส่วนร่วม ปัจจุบันผู้ปกครองส่วนใหญ่ได้รับความรู้ข่าวสารและปรับปรุงตนเองอยู่เสมอซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประเทืองทรัพย์เกิด (2541: 89) เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของผู้ผ่านการฝึกอบรมในการนำความรู้ไปใช้จากไปใช้จากหลักสูตรฝึกอบรมผู้บริหารสถานศึกษาระดับสูง ของศูนย์อบรมประจำเขตการศึกษาในภาคกลาง พบว่า ผู้ผ่านการฝึกอบรมนำความรู้ไปใช้ในหลักสูตรฝึกอบรมผู้บริหารสถานศึกษาระดับสูง ของศูนย์ฝึกอบรมประจำเขตการศึกษาในภาคกลาง โดยรวมอยู่ในระดับมากนอกจากนั้นผู้บริหารสถานศึกษาอาจมีความ

ตระหนักในการพัฒนาตนเองอยู่เสมอเพราะเห็นว่าการบริหารงานวิชาการเป็นหลักที่มีความสำคัญตั้งที่ สำนักงานคณะกรรมการการ  
ประถมศึกษาแห่งชาติ (2545: 111) กล่าวไว้ว่า งานด้านวิชาการเป็นงานที่เป็นหลักสำคัญที่สุดในการบริหารและจัดการสถานศึกษา ผู้บริหารและ  
ผู้ปกครองสถานศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจขอขบของเนื้อหาและหลักการบริหารงานวิชาการอย่างลึกซึ้ง ผู้ปกครองย่อมได้รับความรู้  
ความเข้าใจ

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจกับการบริหารงานโรงเรียนโพธิ์ ศรีบรรจงอำเภอลำลูกเกด จังหวัด  
นครราชสีมา ที่จำแนกตามเพศชายกับเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อการเรียนโรงเรียนวัดโพธิ์ ศรีบรรจง โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่ง  
สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชิตาพร เหล่าวิเศษกุล (2544) ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนขจร  
เกียรติศึกษา จังหวัดภูเก็ต พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโดยภาพรวมและด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดย  
ผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาและระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโดยภาพรวม และด้านการบริหารงานบุคคล  
การบริหารงานธุรการการเงินแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครอง  
นักเรียนที่มีอาชีพให้บริการ รับจ้างทำการเกษตร และมีอาชีพรับราชการ หรือหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ธุรกิจเกี่ยวกับการค้า หรือทำงานบริษัท  
หรืออาชีพที่ต้องใช้วิชาชีพ มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กรอง  
จิตต์ โกสุมา และคณะ (2545: 101-102) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรม  
ชลประทาน (ศึกษาเฉพาะในเขตสำนักชลประทานที่ 8) พบว่า ความแตกต่างทางด้านประชากรศาสตร์ในด้านเพศ ระดับตำแหน่ง และวุฒิ  
การศึกษา ส่งผลให้ข้าราชการมีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกันส่วนความแตกต่างทางด้านอายุ สถานภาพ และระยะเวลาการปฏิบัติงานไม่มี  
ผลต่อระดับความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการและปัจจัยอื่นๆ พบว่า ปัจจัยค่าตอบแทน (เงินเดือนและสวัสดิการ) ปัจจัยการ  
บริหาร (ระเบียบกฎเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน ระบบการประเมินผลเพื่อพิจารณาความดีความชอบ การได้รับการยอมรับ พึงความคิดเห็นจากผู้บังคับ  
บัญชา และลักษณะงาน) ปัจจัยความสำเร็จ (ความสามารถในการปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย โอกาสในการเลื่อนขั้นเงินเดือน การได้รับความ  
สนับสนุนจากหน่วยงาน การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและความมั่นคงในหน้าที่การงาน) ปัจจัยด้านโครงการสร้างองค์กร (การมีโอกาส  
เสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน การมีส่วนร่วมในการดำเนินวิธีกาทำงานและการมีอิสระในการถูกควบคุมและตรวจสอบ) มีความสัมพันธ์  
กับความพึงพอใจในการทำงานอย่างไรก็ตามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนวัดโพธิ์ ศรีบรรจง อำเภอลำลูกเกด จังหวัด  
นครราชสีมา จำแนกตามกลุ่มอายุมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดโพธิ์ ศรีบรรจงโดยรวมความแตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับ  
งานวิจัยของ จิราภรณ์ รัตนธ (2542) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อกิจการนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในจังหวัดนครศรีธรรมราช  
พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่องาน คือ นักเรียนโดยรวมผู้ปกครองมีความพึงพอใจในด้านกิจการนักเรียน ทั้ง ด้านอยู่ในระดับมาก  
ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิชาติ กุลชา (2536) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน  
ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทำให้  
ผู้ปกครองเห็นว่า การศึกษามีความสำคัญที่บุตรหลานของตนได้รับการศึกษาที่ดี ส่วนนครชกร ชวติ (2644) ได้ศึกษาความพึงพอใจของ  
ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการจัดการศึกษา กรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามระดับการศึกษา  
อาชีพ และขนาดของโรงเรียน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดโพธิ์ ศรีบรรจง มีด้านความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการตามระดับความคิดเห็นจำแนกตาม  
เพศ และจำแนกตามอายุต่อการบริหารด้านวิชาการ ด้านงบประมาณด้านบุคลากร และด้านบริหารทั่วไป พิจารณาโดยรวมและรายด้าน พบว่า  
อยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้ปกครองเข้าใจนโยบายของโรงเรียน กระบวนการสื่อสารมีความรู้ ความเข้าใจในนโยบายด้านการศึกษา ผู้ปกครองทุกคน  
ได้พัฒนาความรู้ ความเข้าใจ มีความกระตือรือร้น เป็นคนยุคใหม่ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา บทบาททางโรงเรียนกับผู้ปกครองสามารถชี้  
การนำนวัตกรรมใหม่มาเป็นระบบสารสนเทศมาปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพ จึงทำให้เป้าหมายระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองมีการพัฒนา  
ร่วมกันตามเป้าหมายของการปฏิรูปการศึกษาด้านการมีส่วนร่วมของทุกการมีส่วนร่วมในทั้งกระบวนการการเรียนการสอน สรรค์ ศิลปอนันต์  
( 2543: 27) เป็นการปฏิรูปการสอนของโรงเรียนในทุกตำแหน่งการกระบวนการมีส่วนร่วมทุกส่วนต่อไป

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. เป็นการนำข้อมูลจากการวิจัยเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานโรงเรียนแลพัฒนาประสิทธิภาพภาระงานทั้ง  
4 งาน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคลากร และการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดโพธิ์ ศรีบรรจง  
อำเภอลำลูกเกด จังหวัดนครราชสีมา
2. เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของโรงเรียน ให้มีมาตรฐานการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ  
พ.ศ. 2542 เพื่อสร้างความเชื่อมั่น และศรัทธาให้กับผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพได้มาตรฐาน
3. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรนำข้อมูลการวิจัยไปประกอบการวางแผนและนโยบายเพื่อ ยุทธศาสตร์ด้านการมีส่วนร่วม  
ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองต่อไป

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนอื่นในเขตพื้นที่การศึกษาต่อไป
2. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่องานบริหารเฉพาะด้านโรงเรียนต่อไป
3. ควรศึกษาเปรียบเทียบสภาพปัญหาและความต้องการของผู้ปกครองที่มีอาชีพ รายได้ต่างกันว่ามีผลต่อการบริหารอย่างไร
4. ควรศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผู้ปกครองในการมีส่วนร่วมเชิงบริหารในโรงเรียน

### บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กรชกร ชวติ. (2544). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาลวิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. สาขาการวิจัยการศึกษา. มหาสารคาม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กัลยา เชื้อพลาภิก. (2530). ความต้องการของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมสาธิต วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย. กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- กาญจนา ภาสุพันธ์. (2531). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมในวิทยาลัยอาชีวศึกษาสังกัดกรมอาชีวศึกษาเขตการศึกษา 8. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- กิติมา ปรีดีดิลก. (2529). เอกสารคำสอนและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- จิราภรณ์ รดารุณ. (2542). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่องานกิจการนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในจังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาศึกษาศาสตร์. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ชัยพร เพชรพันธ์. (2546). ทศนคติที่มีต่อการใช้หลักสูตรสถานศึกษา พุทธศักราช 2544ตามความเห็นของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนาเวียงจูลติศวิทยา ตำบลนาเวียง อำเภอเสนาห์ จังหวัดอำนาจเจริญอำนาจเจริญ: โรงเรียนจูลติศวิทยา.
- ธิดาพร เหล่าวิเศษกุล. (2545). ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนขจรเกียรติศึกษาจังหวัดภูเก็ต วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. สงขลา: บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- พนัส หันนาคินทร์. (2524). หลักการบริหารโรงเรียน. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- พรสิริ อิงค์ชัยโชติ. (2527). แนวคิดทางการศึกษาและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนเอกชนที่มีมาตรฐานดี ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- ปิญโญ สาร. (2526) หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
- มาริษา เทศปลื้ม. (2547). ความต้องการของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรสถานศึกษาในโรงเรียนวัฒนาอนุศาสน์ จังหวัดชลบุรีชลบุรี: โรงเรียนวัฒนาอนุศาสน์.
- มณีวรรณ ตั้งไทย. (2533). พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการเมืองการปกครอง. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิชาญ ฤทธิรงค์. (2538). เทคนิคการหาเงินฝาก. จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์. 7 (3) , 556.
- วิเศษย์ วิเศษเธียรกุล. (2541). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการศึกษา. ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยบูรพา

- เสนห์ เหล่าเสนา. (2544). ความพร้อมและความคาดหวังต่อการกระจายอำนาจการบริหารงบประมาณ ตามพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดชัยภูมิ.วิทยานิพนธ์ปริญญา การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- อภิชัย กุลชา. (2536). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญ ศึกษา จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. ขอนแก่น: บัณฑิต วิทยาลัย. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- อำนาจ ลิทธิพิชญกุล. (2531). การธนาคารพาณิชย์การดำเนินงานและเทคโนโลยี. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Barnes, R. A. (1995). **African American parents' involvement in their children's schooling.** Dissertation Abstracts International, 55 (10) 315-A
- Callard, R.S. (1979). **A study of effect of increasing parental expectation for studies academic success.** Dissertation Abstracts International, 40 (2) 563-A
- Combach, L.J. (1990). **Essentials of psychological testing (5<sup>th</sup> ed.).** New York: McGraw-Hill.
- Good, C.V. (1973). **Dictionary of education.** New York: McGraw-Hill.
- Harris, C.W. (1960). **Encyclopedia of educational research (3<sup>rd</sup> ed.).** New York: Mcmillan.
- Krejcie, R.V.; & Morgan, D.W. (1970). **Determining sample size for research activities.** Journal of Educational and Psychological Measurement. 30 (3), 607-610.
- Likert, R. (1967). **The human organization its management and value.** New York: McGraw-Hill.
- Luthans, W. (1977). **How to teach reading.** Massachusetts: Addison-Wesley.
- Maslow, Abraham Harold. (1970). **Motivation and Personality.** 2 ed. New York: Harper Row.
- McGregor, D. (1960). **The human side of enterprise 25<sup>th</sup> anniversary printing.** New York: McGraw-Hill.
- Michael, R. N. (1992). **The florid and equal-descants molct styles of fifteen –century Italy.** Dissertation Abstracts International, 8 (7), 2558 –A
- Millet, J. D. (1954). **Management inters public service.** New York: McGraw-Hill.
- Simon, H.A. (1976). **Administrative behavior (3<sup>rd</sup> ed.).** New York: Free Press.
- Steers, R.M. (1991). **Organizational effectiveness: A behavior view.** Santa Monica: Goodyear.
- Vales, G.V. (1972). **A study of faculty satisfaction dissatisfaction with the extrinsic job factors in Columbia University.** Dissertation Abstracts International, 33 (5), 997-A.
- Vroom, H.C. (1964). **Manage people, not personnel motivation and performance appraisal.** Boston: Harvard Business School.
- Wallerstein, H. (1971). **A dictionary of psychology.** Maryland: Penquin Book.
- Yeoman, D. R. (1978). **Parent attitude related to selected variable in selected elementary school of the metropolitan school district of Washington Township in Marion Country Indiana.** Dissertation Abstracts International. 38 (10), 5843-A.