

การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหาร
สถานศึกษาขั้นพื้นฐานในอำเภอชุมพวงจังหวัดนครราชสีมา
STATUS AND PROBLEMS IN INFORMATION TECHNOLOGY USAGE
BY BASIC EDUCATION SCHOOL ADMINISTRATORS
AT CHOOMPHUANG DISTRICT, NAKHONRATCHASRIMA

นพพล จันทร์ทอง

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย) เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา 2) เพื่อศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอชุมพวงจังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามตำแหน่งวุฒิการศึกษา และขนาดของโรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูและผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 232 คน จาก 276 คน คิดเป็นร้อยละ 84.00 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความความเชื่อมั่น ทั้งฉบับเท่ากับ 0.892 แล้วนำไปเก็บข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสรุป พบว่า

1. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงบประมาณ และด้านบริหารทั่วไป พิจารณาโดยรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก พิจารณารายด้าน พบว่า ด้านบริหารงบประมาณกับด้านบริหารทั่วไปอยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายด้าน พบว่า ความขาดแคลนสื่อ อุปกรณ์การบริหารจัดการ และการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับปานกลาง ด้านปัญหาการใช้โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

Abstract

The purposes of this research were to 1) study status in the information technology usage by basic education school administrator at Chumphuang district, Nakhonratchasri ma; and 2) study problems in the information technology usage by the basic education school administrator at Chumphuang district, Nakhonratchasrima, classified by qualification and size of school.

The sample group of this research consisted of 232 from 276 teachers and administrators of basic education schools by simple random sampling method, evaluated to 84%. A 5-point rating scale questionnaire composed of items reflecting five aspects with a reliability of 0.892 was administered and then the data were analyzed through percentage, mean, and standard deviation.

The research findings were as follows:

1. Status of the information technology usage by basic education school teachers and administrators classified by academic management, personnel management, budget management and general management, totally consideration were at a high level, however, when considered by each aspect found that budget management and general management were at a medium level.

2. Problems of the information technology usage by basic education school teachers and administrators were at a medium level. Consideration each aspect, the lack of material, administrative management, and budget management were at a medium level. Moreover, each aspect and total aspects were also at medium level.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันทำให้มีการพัฒนาคิดค้นเทคโนโลยีใหม่ ๆ มากมาย ไม่ว่าจะเป็นเครื่องอำนวยความสะดวกสบายต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ส่วนในด้านการบริหารงานและด้านการจัดการศึกษาของประเทศ

จะต้องให้สอดคล้องกับความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งการดำเนินชีวิตประจำวันเราเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีตลอดเวลา ตั้งแต่ตื่นนอน เราอาจได้ยินเสียงจากวิทยุหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่สื่อสารกับเพื่อนดูรายการทีวี วีดีโอ เมื่อเราเดินทางผ่านถนนที่มีระบบไฟสัญญาณที่ควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์ ถ้าไปศูนย์การค้า ขึ้นลิฟต์ขึ้นบันไดเลื่อนซึ่งควบคุมการทำงานด้วยคอมพิวเตอร์ที่บ้านเราอาจอยู่ในห้องที่มีเครื่องปรับอากาศที่ควบคุมอุณหภูมิโดยอัตโนมัติ ทำอาหารด้วยเตาอบซึ่งควบคุมด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ซักผ้าด้วยเครื่องซักผ้าจะเห็นว่าชีวิตในปี ปัจจุบันเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีเป็นอันมาตุพรณ์เหล่านี้ส่วนใหญ่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์เป็นส่วนประกอบในการดำเนินงาน

นับตั้งแต่นโยบายด้านสารสนเทศและพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ มีผลบังคับใช้ รัฐบาลได้สนับสนุนสถานศึกษาในการให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารและจัดการศึกษาภายในสถานศึกษา แต่ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องหลายชิ้น ได้ชี้ให้เห็นว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษา ยังไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์นั้น (อรุณ จันทวานิช, 254๕8-59) ในด้านการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่ผ่านมาพบว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารการศึกษาและการเรียนการสอนยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากปัญหา อุปสรรคหลายประการ ทั้งในส่วนที่นำไปใช้ในการบริหารและส่วนที่ใช้ในการเรียนการสอน พบว่า ผู้บริหารไม่มีความรู้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การให้การสนับสนุนน้อย ใช้สารสนเทศประกอบการตัดสินใจน้อย เจ้าหน้าที่ไม่ได้รับการสนับสนุนในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สารสนเทศไม่ทันกับความต้องการใช้งาน งบประมาณไม่เพียงพอต่อการพัฒนาบุคลากร อีกทั้งยังขาดระบบสารสนเทศกลาง ข้อมูลมีคุณภาพไม่เป็นมาตรฐาน ระบบและแนวทางการใช้สารสนเทศมีความหลากหลาย ไม่เป็นมาตรฐาน ทำให้เป็นปัญหาในการประมวลผลเป็นการเพิ่มภาระงานให้กับเจ้าหน้าที่ ทั้งยังมีความซับซ้อนมากในการดำเนินการ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในเชิงระบบ เครื่องมืออุปกรณ์ล้าสมัย ไม่เพียงพอและหน่วยงานไม่สามารถเชื่อมโยงกันได้ ซึ่งสอดคล้องกับนิลคล้าย (2541: 76) พบว่า ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีปัญหาอุปสรรค คือ 1) การขาดบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับข้อมูล โดยเฉพาะผู้จัดระบบสารสนเทศต้องทำงานอื่นมากกว่างานในหน้าที่ 2) ไม่มีเวลาสำรวจ ความต้องการของผู้ใช้ล่วงหน้า ทำให้ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ไม่ตรงกับความต้องการในการใช้งานของบุคลากร และจากผลการวิจัย ของ ยิลมัส (Yilmaz, 2543: 74) พบว่า ปัญหา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ขนาดใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน ได้แก่ด้านผู้บริหาร ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และจากผลการวิจัยของ สำเร็จ อ่อนสัมพันธ์. (254๗) กล่าวว่า การดำเนินงานด้วยระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่ผ่านมาในด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่มีประสิทธิภาพนั้นพบว่า ปัญหาส่วนใหญ่มีความผิดพลาดด้านกาจัดรวบรวมข้อมูล การประมวลผลไม่ตรงกับความเป็นจริงและล่าช้า ขาดบุคลากรที่มีความรู้เฉพาะด้านไม่มีเวลาภาระงานมาก ผู้บริหารนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในด้านการบริหารและการตัดสินใจไม่มากนัก บุคลากรขาดขวัญกำลังใจ ปัญหาการขาดอุปกรณ์ ขาดงบประมาณสนับสนุน มีปัญหาด้านความปลอดภัยของข้อมูลไม่ตรงตาม ความ ต้องการ มีความซ้ำซ้อน และมีปัญหาการเรียกใช้ไม่สะดวกนัก สอดคล้องกับ ณัฐพันธ์ เขจรนันท์; และไพบุลย์ เกียรติโกมล. (2542: 165-167) กล่าวว่า สารสนเทศที่ผู้บริหารใช้อยู่ในปี ปัจจุบัน มีปัญหาหลายประการ คือ การตัดสินใจ ไม่มีโครงสร้างเนื่องจากข้อมูลขาดความแน่นอน ข้อมูลที่จะนำมาประกอบการตัดสินใจ มีความหลากหลาย คลุมเครือไม่ชัดเจนและข้อมูลที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อการตัดสินใจ ซึ่งอาจทำให้ผู้บริหารตัดสินใจผิดพลาด อาจจะทำให้เกิดความสูญเสีย (สมคิด บางโม. 254๖01) ได้สรุปปัญหาและสภาพของระบบสารสนเทศในปี ปัจจุบันดังนี้ 1) ผู้วางนโยบายและนักวางแผนหรือผู้บริหารระดับต่าง ๆ อาจไม่ทราบแหล่งสารสนเทศที่มีอยู่แล้ว 2) ยังคงมีช่องว่างระหว่างผู้ผลิตสารสนเทศและผู้ใช้สารสนเทศ 3) ปัญหา การผลิตงานวิจัยให้เป็นภาษาที่เข้าใจง่าย 4) การเก็บรวบรวมสารสนเทศไม่ทันสมัยไม่ทันต่อเหตุการณ์ 5) สารสนเทศที่ได้จากแหล่งต่าง ๆ ไม่ตรงกัน 6) สารสนเทศที่มีอยู่สำหรับการตัดสินใจยังไม่สมดุลเนื่องจากสารสนเทศบางประเภทได้รับการพัฒนาอย่างดีในขณะที่สารสนเทศบางประเภทที่จำเป็นยังไม่ได้รับการพัฒนาอย่างดีในขณะที่สารสนเทศบางประเภทที่จำเป็นยังไม่ได้รับการพัฒนา

กระทรวงศึกษาธิการ (254๒ 2-3) โรงเรียนซึ่งเป็นแหล่งต้นตอของข้อมูลพื้นฐานทางการศึกษาหากโรงเรียนมีระบบสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยสารสนเทศที่สมบูรณ์เป็นปี ปัจจุบันครอบคลุมตัวชี้วัดในแต่ละมาตรฐานคุณภาพ การศึกษาที่กำหนด ทั้งด้านผลผลิต กระบวนการและปัจจัย ตลอดจนสารสนเทศด้วยบริบทของโรงเรียน ย่อมส่งเสริมให้โรงเรียนสามารถพัฒนาคุณภาพได้ตามมาตรฐานที่กำหนด อันจะนำไปสู่การได้รับการรับรองคุณภาพตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาต่อไปและจะอำนวยความสะดวกในการติดตามตรวจสอบคุณภาพภายในโรงเรียน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ของหน่วยงานต้นสังกัด การประเมินเพื่อรองรับคุณภาพการศึกษาซึ่งเป็นการลดภาระในการสร้างเครื่องมือวัด รวบรวมข้อมูลและลดค่าใช้จ่ายในกิจกรรมดังกล่าว

สารสนเทศมีความจำเป็นและความสำคัญต่อการบริหาร มีลักษณะเป็นกระบวนการ มีวัตถุประสงค์ เป็นสิ่งช่วยผู้บริหาร ในด้านการวางแผนและการตัดสินใจใช้ทรัพยากรในการบริหาร ดังนั้น ต้องมีการพัฒนาสารสนเทศให้มีคุณภาพ มีความเพียงพอต่อการตัดสินใจและที่สำคัญที่สุดสารสนเทศที่ได้รับนั้นจะต้องมีความสอดคล้อง ความสัมพันธ์ ความถูกต้อง และทันต่อเหตุการณ์ทันต่อความต้องการในขณะนั้น ยิลมัส Yilmaz, 2543: 11) และสอดคล้องกับ (ครุฑิต มาลัยวงศ์. 2540 8) ที่กล่าวว่าระบบสารสนเทศ เป็นระบบที่มีความสำคัญต่อการบริหารและช่วยให้ผู้บริหารสามารถเข้าใจสถานการณ์และการดำเนินการขององค์การ ได้อย่างถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด สามารถมองเห็นปัญหาที่จะเกิดขึ้นได้ สามารถคิดหาวิธีแก้ปัญหาและคาดคะเนผลที่จะเกิดขึ้นจากการแก้ปัญหา นั้น ๆ

ผู้บริหารต้องรอบรู้ข้อมูลข่าวสารนานาชาติทั้งภายในและภายนอกองค์กร ด้วยเหตุนี้ผู้บริหารยุคใหม่จึงจำเป็นต้องมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและจะได้นำข้อมูลนั้นไปใช้ในการตัดสินใจ

กระทรวงศึกษาธิการ (2542 6) ได้กำหนดถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศไว้ว่า สารสนเทศเป็นกุญแจไปสู่ความสำเร็จของการบริหารเพราะหน่วยงานใด ๆ แท้จริง ก็คือระบบการจัดการกับระบบสารสนเทศนั่นเองและผู้บริหารก็คือผู้รู้จักใช้สารสนเทศที่หมุนเวียนอยู่ในหน่วยงานนั้น ๆ ให้เกิดประโยชน์ ระบบสารสนเทศมีความสำคัญเพราะ 1. การบริหารในปี ปัจจุบันมีความยุ่งยากกว่าอดีต 2. ขนาดขององค์กรที่ดำเนินการใหญ่กว่าอดีต 3. การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว 4. การกระจายข่าวสารและข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็วและกว้างขวาง 5. มีการทำงานอย่างเป็นระบบและตามนโยบายที่ 10 ของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งระบุว่าด้วยความสำคัญของระบบสารสนเทศที่มีต่อการบริหารดังกล่าวในวงการบริหารหลายสาขา จึงได้มีการจัดตั้งหน่วยงานสำหรับรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศวิเคราะห์ ประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ เพื่อนำมาใช้ในการบริหารได้แก่ การนำมาประกอบการวินิจฉัยสั่งการ การวางแผนงาน ตลอดจนใช้ควบคุม ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน บางหน่วยงานในวงการธุรกิจได้ใช้เครื่องจักรกลและเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยดำเนินการระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูล และสารสนเทศอยู่ตลอดเวลาในการบริหารงาน 4 ด้าน คือ 1) การบริหารงานวิชาการ 2) การบริหารงานด้านงบประมาณ 3) การบริหารงานด้านบุคลากร 4) การบริหารงานทั่วไป ซึ่งในการบริหารงานผู้บริหารต้องกระทำอย่างรอบคอบเพื่อการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิดผลทางด้านประสิทธิภาพสูงสุด ข้อมูลและสารสนเทศต้องมีความสอดคล้องกับความต้องการ มีความถูกต้อง มีความทันต่อเหตุการณ์ผู้บริหารทุกระดับ จึงจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน เพราะใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนและการตัดสินใจ ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงต้องมีการพัฒนาตนเอง และบุคลากรในสถานศึกษาให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานรวมไปถึงการจัดการศึกษาในสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับนโยบายทางการศึกษา ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและสนองต่อความต้องการของชุมชน สังคม และประเทศอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 7 (2548-2551) แผนปฏิบัติการ 4 ปี กลยุทธ์ 2 พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการจัดการเรียนการสอน โดยใช้ระบบICT และกลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมแหล่งเรียนรู้ และสื่อนวัตกรรมที่ทันสมัยซึ่งทำให้เกิดโครงการที่สนับสนุนกลยุทธ์ 11 โครงการ เช่น โครงการโรงเรียนในฝัน

สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (2549: 258) ชูวิชาการจัดการเชิงยุทธศาสตร์ กล่าวการบริหารงานที่ดีที่มีคุณภาพจำเป็นต้องมีการจัดระบบงาน และการควบคุมที่ดี ระบบงานที่ดีต้องมีระบบสารสนเทศที่ดี และระบบสารสนเทศที่ดีย่อมต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเสมอ แต่การพัฒนาระบบสารสนเทศก็ต้องลงทุนสูงและยากที่จะทำได้เอง ผู้บริหารที่ตระหนักในความสำคัญของระบบสารสนเทศจึงต้องเอาใจใส่ให้มีการพัฒนา โดยอาจใช้องค์ความรู้ที่กล่าวมาแล้วเป็นเกณฑ์การพิจารณาระบบมาใช้ได้ต่อไป

นโยบายสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 7 มีนโยบายให้สถานศึกษาในเขตรับผิดชอบ ดำเนินการไปด้วยความเรียบร้อยและเป็นแนวเดียวกัน ดังนี้

“โรงเรียนของเรา น่าอยู่ น่าเรียน ครูพากเพียรทำการสอน”

อำเภอชุมพวง เป็นอำเภอหนึ่งของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 7 มีโรงเรียนในอำเภอชุมพวงทั้งสิ้นสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสำนักงานการศึกษาเอกชน มากกว่า 30 โรงเรียน โดยมีโรงเรียนขนาดใหญ่ เช่น โรงเรียนชุมพวงศึกษา โรงเรียนอนุบาล ชุมพวงวิทยา เป็นต้น การจัดการศึกษาจึงต้องมีการพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นของตนเอง และจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย มีข้อมูลเป็นปี ปัจจุบันให้ทันกับความต้องการของสังคมปัจจุบันและสังคมโลก ไม่ว่าจะเป็นการใช้คอมพิวเตอร์ การใช้อินเทอร์เน็ตติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษา เศรษฐกิจ สังคม และการท่องเที่ยว

จากสภาพปัญหาและความสำคัญดังกล่าว จึงเป็นเหตุให้ผู้วิจัยสนใจจะศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา โดยมีมุ่งศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน 4 งาน คือ 1) การบริหารงานวิชาการ 2) การบริหารงานงบประมาณ 3) การบริหารงานบุคคล 4) การบริหารงานทั่วไป เพื่อที่ผลการศึกษาจะเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในการวางแผนการตัดสินใจ การปรับปรุง การพัฒนาส่งเสริมบุคลากรและการใช้สารสนเทศ ในการบริหารงานโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ มีรูปแบบที่ชัดเจนย่อมจะเกิดประโยชน์ต่อบุคลากรทางการศึกษา และผู้บริหารโรงเรียนทุกระดับ อันจะส่งผลให้การบริหารงานเกิดความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว มีข้อมูลที่ต้องการและแม่นยำ สามารถตรวจสอบได้ สนองตอบต่อจุดมุ่งหมายของการบริหารโรงเรียน และหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ผู้บริหารและครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2552 โดยการเทียบสัดส่วนประชากร จากสถานศึกษา 62 แห่ง จำนวนประชากร 1,179 คน แยกเป็นผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 4 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง ครู จำนวน 1,085 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย โดยแบ่งตามสัดส่วนของโรงเรียนและจัดฉากภายในโรงเรียน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารและครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในอำเภอชุมพวงจังหวัดนครราชสีมา ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2552 จำนวน 1,179 คน แยกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 4 คน ครู จำนวน 1,085 คน จากสถานศึกษา 62 แห่ง จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ การดำเนินการให้ได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ขั้นที่ 1 กำหนดสถานศึกษา ในอำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 62 แห่ง ผู้วิจัยจึงใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง ดังรายละเอียดต่อไปนี้ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารและครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2552 โดยการเปิดตารางของเคริจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้จำนวน 278 คน

ขั้นที่ 2 การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหาร เลือกแบบเจาะจง ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 4 คน ครูจำนวน 184 คน โดยกำหนดสัดส่วนตามขนาดของโรงเรียน (ขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่)

ขั้นที่ 3 สุ่มตัวอย่างของครู โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้กลุ่มสถานศึกษา 62 แห่ง กลุ่มตัวอย่างผู้บริหาร จำนวน 4 คน ครู จำนวน 184 คน ผู้วิจัยได้ตรวจเครื่องมือของกลุ่มตัวอย่างฉบับสมบูรณ์นำมาวิจัยได้จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 84.00

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนที่ใช้ในการสร้างเครื่องมือมีดังนี้

1. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามการใช้สารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในอำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ในการบริหารงาน 4 งาน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคลากรการบริหารงานงบประมาณ และการบริหารงานทั่วไป

2. สอบถามเกี่ยวกับระดับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารงานของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในอำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ในการบริหารงาน 4 งาน ตามที่กำหนดโดยมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดตามลำดับ

3. ส่วนประกอบของเครื่องมือ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามลักษณะพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ที่มุ่งสำรวจลักษณะพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเกี่ยวกับ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และขนาดของโรงเรียน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในอำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีทั้งสิ้น ระดับสภาพการบริหารงานวิชาการ ระดับสภาพการบริหารงานบุคคล ระดับสภาพการบริหารงานงบประมาณ ระดับสภาพการบริหารงานทั่วไป

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในอำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีทั้งสิ้น 4 ข้อ ระดับปัญหาความรู้ความสามารถของผู้ใช้ ระดับปัญหาความขาดแคลนอุปกรณ์ ระดับปัญหาการบริหารจัดการ ระดับปัญหางบประมาณในการจัดหา

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. การหาความเที่ยงตามเนื้อหา ผู้วิจัยได้พัฒนาเครื่องมือโดยยึดตามการใช้สารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานใน 4 งาน และตามแบบสอบถามที่ผู้วิจัยทำคนอื่น ๆ ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือที่สร้างแล้วเสนออาจารย์ที่ศึกษาศาสตรนิพนธ์ เพื่อพิจารณาให้แก้ไข จากนั้นนำเครื่องมือเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงและความเหมาะสมของภาษา เพื่อปรับปรุงใช้เป็นเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ต่อไป

3. การหาความเที่ยง ผู้วิจัยนำเครื่องมือไปทดลองใช้ (Tryout) และนำมาหาค่าความเชื่อมั่น และแบบสอบถามเป็นรายด้านและทั้งฉบับ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ อัลฟ่า ของครอนบาค Cronbach Alpha Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543: 98) โดยได้นำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ที่เป็นผู้บริหารและครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น ของเครื่องมือแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขนามความเหมาะสมโดยใช้ค่าความเชื่อมั่น ทั้งฉบับ ๑๒

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในอำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา พิจารณาความสมบูรณ์ของคำตอบเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แล้วประมวลหาค่าสถิติ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพครูผู้สอนมากกว่าผู้บริหาร พิจารณาจากวุฒิปริญญาตรีมากที่สุด รองลงมาวุฒิสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงานทราบว่า เป็นโรงเรียนขนาดเล็กมากที่สุดรองลงมา เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณและด้านบริหารที่ ทั่วไป พิจารณาโดยรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก พิจารณารายด้าน พบว่า ด้านบริหารงบประมาณกับด้านบริหารที่ ทั่วไปอยู่ในระดับปานกลาง

3. ผลการวิเคราะห์ปัญหาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายด้าน พบว่า ความขาดแคลนสื่ออุปกรณ์ในการบริหารจัดการและการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาการใช้โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

อภิปรายผล

การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ความสำคัญในการวิจัยเทคโนโลยีสารสนเทศเพราะเป็นปัจจัยบริหารเชิงระบบที่เป็นปัจจัยที่สำคัญของระบบนั้น ประกอบด้วย คน วัสดุ อุปกรณ์ งบประมาณ ข้อมูลสารสนเทศ ดังนั้น องค์การจำเป็นต้องมีข้อมูลสารสนเทศไว้ใช้ในกระบวนการบริหารขององค์การและผู้บริหารจะต้องเป็นผู้นำในด้านข้อมูลสารสนเทศจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ และที่สำคัญที่สุดสารสนเทศที่ได้รับนั้นจะต้องมีความสอดคล้องกับความสัมพันธ์ ความถูกต้อง และทันต่อเหตุการณ์ ทันต่อความต้องการในสังคมปัจจุบัน

ส่วนสารสนเทศที่มีต่อการบริหารมีลักษณะเป็นกระบวนการ มีวัตถุประสงค์สิ่งที่จะช่วยให้ผู้บริหารวางแผนและตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรในการบริหารสารสนเทศที่มีลักษณะเฉพาะ สามารถตอบสนองหรือแก้ปัญหาช่วยให้ผู้บริหารปรับปรุงพัฒนาการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารเอง ศูนย์สารสนเทศ (2541: 15) ในปัจจุบันเป็นสภาพแห่งการแข่งขันทางการบริหารหรือการจัดการเชิงธุรกิจ การจัดการศึกษาก็เช่นเดียวกันจำเป็นต้องมีการจัดการหรือบริหารให้มีคุณภาพและมาตรฐานซึ่งปัจจุบันพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ได้กำหนดให้หน่วยงานสถานศึกษากำหนดมาตรฐานในการจัดการศึกษา เพื่อให้สถานศึกษามีมาตรฐานที่ใกล้เคียงกัน ขณะเดียวกันความต้องการข้อมูลสารสนเทศที่ดีคุณภาพ ก็มีเพิ่มขึ้นตามลำดับ ปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดความต้องการข้อมูลสารสนเทศเพิ่มขึ้น ได้แก่

1. ความสลับซับซ้อนในการบริหารที่เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการบริหารงานเป็นงานที่มีความสลับซับซ้อน และยิ่งเพิ่มมากขึ้น ในสภาพปัจจุบัน เนื่องจาก

1.1 ขนาดขององค์กรที่ขยายขึ้นทั้งบุคลากร ทรัพยากร และงบประมาณ

1.2 ความซับซ้อนของเทคโนโลยีเพิ่มขึ้น เครื่องมือต่าง ๆ ได้แพร่หลายเข้าไปในทุกวงการเป็นต้นว่า คอมพิวเตอร์

1.3 ระยะเวลาอันน้อยลงและมีจำกัด

1.4 แรงผลักดันจากภายนอก เป็นต้นว่า ความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจทงสังคมและการเมืองการปกครอง

2. พัฒนาการของเทคนิคต่าง ๆ ที่เป็นเครื่องช่วยในการตัดสินใจเป็นเทคนิคที่พัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตัดสินใจ ปัจจุบันได้นำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการประมวลผล เพื่อการบริหารระบบ สารสนเทศ เพื่อการจัดการ และข้อมูลเพื่อการตัดสินใจขั้นนี้ อย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะทางด้านธุรกิจ ในปี ปัจจุบันการบริหารการศึกษา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ(Management Information System-MIS) ได้นำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลผล รูปแบบของข้อมูลสารสนเทศเพื่อการจัดการ มุ่งที่จะให้สารสนเทศมีความสัมพันธ์กับ ปัญหาเฉพาะอย่าง

ส่วนกระทรวงศึกษาธิการ (2538: 6) ให้ความสำคัญของระบบสารสนเทศไว้ว่า สารสนเทศเป็นกุญแจไปสู่ความสำเร็จของการบริหาร เพราะหน่วยงานใด ๆ แท้จริงแล้วก็คือระบบการกระทำกับระบบสารสนเทศนั้น และผู้บริหารก็คือผู้รู้จักใช้สารสนเทศที่หมุนเวียนอยู่ในหน่วยงานนั้น ๆ ให้เกิดประโยชน์ ระบบสารสนเทศมีความสำคัญ ก็เพราะการบริหารในปี ปัจจุบันมีความยุ่งยากกว่าในอดีต ขนาดขององค์กรที่ดำเนินการใหญ่กว่าอดีต การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว การกระจายข่าวสารและข้อมูลเป็นอย่างรวดเร็วและกว้างขวาง มีการทำงานอย่างเป็นระบบ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (2540: 12) ได้จำแนกระดับสารสนเทศที่ใช้ในองค์กรและหน่วยงานต่าง ๆ ตามระดับของการบริหารหรือระดับของการตัดสินใจ ระดับ คือ ผู้บริหารระดับสูงและนักวางแผน ผู้บริหารระดับนี้ จะให้สารสนเทศในกระบวนการกำหนดวัตถุประสงค์ขององค์กร การวางแผนระยะยาวเพื่อจัดสรรทรัพยากร และการกำหนดนโยบาย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดหาตลอดจนการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เหล่านี้ ผู้บริหารระดับกลาง หมายถึง ผู้บริหารที่มีความรับผิดชอบในการจัดการให้เป็นไปตามแผนในช่วงเวลาปีต่อไปและสารสนเทศในความควบคุมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพตามแผน ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ หมายถึง ผู้ที่มีความรับผิดชอบในการควบคุมการปฏิบัติการในช่วงเวลาเดือนต่อเดือน และใช้สารสนเทศในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ด้วยความสำคัญของระบบสารสนเทศที่มีต่อการบริหารดังกล่าว ในวงการบริหารหลายสาขา จึงได้มีการจัดตั้งหน่วยงานสำหรับรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ วิเคราะห์ ประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ เพื่อนำมาใช้ในการบริหารงาน ได้แก่ การนำมาประกอบการวินิจฉัยสั่งการ การวางแผนงาน ตลอดจนใช้ควบคุมติดตาม การประเมินผลการปฏิบัติงาน บางหน่วยงานในวงธุรกิจได้ใช้เครื่องจักรและเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยดำเนินงานระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อการศึกษา ผู้วิจัยทำการศึกษา เพื่อเป็นข้อมูล อ้าเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมาเป็นแนวทางการพัฒนาสู่การบริหารในโรงเรียนแต่อย่างไรก็ตามได้มีผู้ศึกษาไว้สอดคล้อง ดังนี้ พัชราภรณ์ ผางสระน้อย (2540) ได้ศึกษาตัวแปรที่สัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติเขตการศึกษา 11 พบว่า

1. ครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 11 มีการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในระดับปานกลาง

2. ในการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรกับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของครูโรงเรียนประถมศึกษาทั้ง 5 ชั้น พบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ $\alpha = 0.05$ จำนวน 67 ตัว 3 อันดับแรก ได้แก่

2.1 คอมพิวเตอร์เป็นนวัตกรรมที่เรียนรู้การใช้งานได้

2.2 คอมพิวเตอร์เหมาะสมกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ

2.3 คอมพิวเตอร์เหมาะสมที่จะใช้เป็นการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบ และพบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ในทางลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.05$ จำนวน 4 ตัว คือ อายุ 51-60 ปี โรงเรียนขนาดใหญ่ ประสบการณ์การสอน 16 ปี ขึ้นไป และวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

3. ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ พบตัวแปรที่สามารถอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในชั้น การรับรู้ ชั้น การจูงใจ ชั้น การตัดสินใจ ชั้น การนำไปใช้และชั้น การยืนยัน ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.05$ จำนวน 1, 3, 4, 2 และ 3 ตัวตามลำดับ โดยตัวแปรทั้งหมดทุกตัวในแต่ละชั้นสามารถอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ทั้ง 5 ชั้นได้เท่ากับ 58.77%, 72.02%, 61.11%, 61.01%, และ 62.79% ตามลำดับ และพบตัวแปรที่สามารถอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้ 4 ชั้น คือ คอมพิวเตอร์เหมาะสมกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ

4. ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นชั้น พบว่าตัวแปรที่ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในชั้น การรับรู้ ชั้น การจูงใจ ชั้น การตัดสินใจชั้น การนำไปใช้และชั้น การยืนยันได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = 0.05$ จำนวน 9, 8, 6, 6 และ 7 ตัวตามลำดับ โดยตัวแปรที่พบในแต่ละชั้นสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้เท่ากับ 46.57%, 63.78%, 45.76%, 48.91%, และ 51.99% ตามลำดับ และพบตัวแปรที่สามารถอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้ 5 ชั้น คือ คอมพิวเตอร์เป็นนวัตกรรมที่เรียนรู้การใช้งานได้ และคอมพิวเตอร์เหมาะสมกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ

สอดคล้องกับงานวิจัย ไชยวุฒิ ศรีโยวงศ์ (2540) ได้ศึกษาสภาพปัญหา และความต้องการในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในระบบงานของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอในจังหวัดขอนแก่น พบว่า

1. การใช้คอมพิวเตอร์ปฏิบัติงานมากในด้านสารบรรณและงานพิมพ์ แต่ใช้น้อยในด้านการวางแผน
2. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติ

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประพันธ์ ดวงอินทร์ (2543) ได้ศึกษา สภาพปัญหา และความต้องการเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติเขตการศึกษา 11 พบว่า

1. สภาพปัญหา

1.1 ด้านอาคารสถานที่ โรงเรียนส่วนใหญ่มีการวางแผนเตรียมการในการจัดห้องปฏิบัติการทางภาษาและห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์

1.2 ด้านบุคลากร โรงเรียนส่วนใหญ่มีการวางแผนเตรียมการ มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบดูแลห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการใช้และบำรุงรักษาห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์

1.3 ด้านวัสดุอุปกรณ์ ทุกโรงเรียนมีความพร้อมในด้าน ไฟฟ้า โรงเรียนส่วนใหญ่มีโทรทัศน์ในชั้นเรียน มีเครื่องรับโทรทัศน์เป็นส่วนกลาง และมีอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการทางภาษา

2. ปัญหาและความต้องการเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษา

2.1 ด้านอาคารสถานที่ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยรายการที่เป็นปัญหามากที่สุด คือ อาคารเรียน/ห้องเรียนอยู่ในสภาพที่พร้อมจะรองรับการนำเอาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษาเข้ามาใช้ในโรงเรียน และมีความต้องการในระดับมาก ในเรื่องของอาคารเรียน/ห้องเรียนอยู่ในสภาพที่พร้อมจะรองรับการนำเอาเทคโนโลยี และนวัตกรรมทางการศึกษาเข้ามาใช้ในโรงเรียน

2.2 ด้านบุคลากร มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีรายการที่เป็นปัญหามากที่สุด คือบุคลากรที่ทำหน้าที่รับผิดชอบมีวุฒิทางการศึกษาทางด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรมทางการศึกษาโดยตรง และมีความต้องการในรายการนี้มากที่สุดเช่นกัน

2.3 ด้านวัสดุอุปกรณ์มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และมีความต้องการอยู่ในระดับ มาก ในส่วนที่เป็นโครงสร้างพื้นฐาน รายการที่เป็นปัญหามากที่สุด คือ เครื่องถ่ายเอกสาร และมีความต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์มากที่สุดในส่วนที่เป็นวัสดุอุปกรณ์ในชั้นเรียน รายการที่มีปัญหามากที่สุด คือ เครื่องขยายเสียง ลำโพง ไมโครโฟน และมีความต้องการรายการนี้มากที่สุดเช่นกัน ในส่วนของเครื่องมีเทคโนโลยีทางการศึกษา รายการที่เป็นปัญหามากที่สุด คือ กล้องถ่ายวีดิทัศน์ และมีความต้องการกล้องถ่ายวีดิทัศน์มากที่สุดเช่นกัน ในส่วนที่เป็นอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการรายการที่เป็นปัญหามากที่สุด คือ อุปกรณ์ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และความต้องการอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มากที่สุด

สอดคล้องกับงานวิจัย อัครศักดิ์ ศิริชัย (2544: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพปัญหา และแนวทางในการพัฒนาใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานสามัญศึกษาเขตการศึกษา ๑ พบว่า ด้านสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารงานวิชาการพบว่า ทั้งผู้บริหารโรงเรียนและผู้ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานวิชาการเห็นว่า มีการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในระดับ ๒ ด้าน

สอดคล้องกับงานวิจัยของอนงนาฏ ปอยสูงเนิน (2550) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน อยู่ในระดับมากทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน
2. ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย
3. ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้ และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า

3.1 ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีเพศต่างกัน ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ส่วนปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน

3.2 ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีอายุต่างกัน ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ส่วนปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

3.3 ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ส่วนปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน

3.4 ผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานที่มีตำแหน่งต่างกัน ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ส่วนปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยภาพรวมและรายด้าน

3.5 ผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดต่างกันใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ส่วนปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน

สอดคล้องกับ ศิริศักดิ์ หาดทวยกาญจน์ (2551) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 7 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า

1. ผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่เหมือนกัน ช่วงชั้นที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับจักรพงษ์ นิ่มตรง (2544: บทคัดย่อ) ได้ศึกษากระบวนการบริการเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนประถมศึกษา โครงการขยายโอกาสทางการศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 7 พบว่า

1. ด้านการวางแผนมีการจัดทำแผนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์โดยเป็นส่วนหนึ่งของแผนปฏิบัติงานประจำปีของโรงเรียน และมีการปฏิบัติเป็นขั้น ตอนทุกชั้น

2. ด้านการจัดองค์การ พบว่า มีบางโรงเรียนที่จำหน่ายงานย่อยในการบริหารงานเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และการติดต่อสื่อสารที่ใช้กันมากที่สุด คือ การจัดประชุม

3. ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า โรงเรียนส่วนใหญ่สรรหากบุคลากรที่รับผิดชอบเรื่องนี้จากบุคลากรที่มีอยู่ในโรงเรียน โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถในด้านนี้เป็นเกณฑ์

4. ด้านการอำนาจการ พบว่า การตัดสินใจทำโดยผู้บริหาร โดยใช้ความคิดเห็นของบุคลากรเป็นข้อมูลในการตัดสินใจ

5. ด้านการประสานงาน พบว่ามีการประสานงานทั้งภายในและนอกโรงเรียนส่วนใหญ่เป็นไปในเรื่องงานวิชาการ

6. ด้านการรายงาน พบว่า มีการใช้วิธีการรายงานทั้งแบบทางตรงและทางอ้อม

7. ด้านงบประมาณ พบว่าโรงเรียนส่วนใหญ่ไม่ได้ทำการจัดหารายได้พิเศษสนับสนุนงานด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ การใช้งบประมาณเป็นไปตามความจำเป็นการวิจัยนี้พบปัญหาบางประการในเรื่องการบริหาร ส่วนใหญ่เป็นเรื่องเกี่ยวกับบุคคลและการงบประมาณ โรงเรียนส่วนใหญ่ขาดบุคลากรที่ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เพราะแต่ละคนก็มีภาระหน้าที่รับผิดชอบอยู่แล้ว บุคลากรที่มีความรู้ด้านนี้ก็หายาก

สอดคล้องกับจันทน์ เทียงเจริญ (2548) ได้ทำการศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเขียงเขต 1 พบว่า สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเขียงเขต 1 โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงตามลำดับคือ การบริหารงบประมาณ การบริหารทั่วไป การบริหารวิชาการ และอยู่ในระดับปานกลาง งานบุคคล เปรียบเทียบการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเขียงเขต 1 จำนวนตามขนาดโรงเรียนไม่แตกต่างกัน ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเขียงเขต 1 โดยรวมพบว่า ปัญหาที่พบมากเรียงตามลำดับ คือ คอมพิวเตอร์และการพัฒนาระบบข้อมูลในการบริหารงานโดยใช้คอมพิวเตอร์

สอดคล้องกับปิยธิดา บุญนาค (2549) ได้ทำการศึกษาเรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขียงราย เขต 2 จังหวัดเขียงราย ผลการศึกษาพบว่า ด้านการบริหารจัดการ พบว่า สภาพที่มีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ผู้บริหารส่งเสริมบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สถานศึกษากำหนดวิสัยทัศน์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้บริหารแต่งตั้งและคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการศึกษาในสถานศึกษา ส่วนสภาพที่อยู่ในระดับน้อย คือ สถานศึกษามีบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาสาขาวิชาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านเครื่องมือเครื่องใช้เทคโนโลยี ส่วนใหญ่มีการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สถานศึกษามีการวางแผนงบประมาณในการจัดซื้อจัดหาคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น มีการปรับปรุงพัฒนาเทคโนโลยีให้เป็นปัจจุบันและทันสมัย สถานศึกษาขาดอุปกรณ์บางอย่างที่จำเป็น เช่น เครื่องสำรองไฟฟ้า ปริ้นเตอร์ ฯลฯ สถานศึกษามีห้อง

คอมพิวเตอร์และศูนย์ข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นเอกเทศและเป็นระบบ สถานศึกษามีคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อความต้องการใช้งานของบุคลากรและนักเรียนในสถานศึกษา ส่วนสภาพที่มีการดำเนินการอยู่ในระดับน้อยได้แก่ บุคลากรในสถานศึกษาใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดการเรียนการสอนและสถานศึกษาใช้โปรแกรม E-Library ในการให้บริการห้องสมุดแก่บุคลากรและนักเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน มีสภาพการดำเนินการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การเรียนการสอนคอมพิวเตอร์เน้นให้ผู้เรียนปฏิบัติจริง และสภาพที่มีการดำเนินการอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ บุคลากรในสถานศึกษาเผยแพร่นวัตกรรม E-Learning ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และบุคลากรใช้สื่อดิจิทัล เช่น E-Book, E-Library, E-Learning ในการจัดการเรียนการสอนตามลำดับ ส่วนสภาพและแนวทางการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชิงราย เขต 2 พบว่ามีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ นักเรียนมีความสนใจและกระตือรือร้นที่จะเรียนคอมพิวเตอร์ นักเรียนมีทักษะในการใช้โปรแกรม Paint (วาดภาพระบายสี)

สอดคล้องกับจุฬาร แก้วเสนา (2549) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การใช้และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์มากที่สุด โดยใช้ที่โรงเรียนและใช้ระยะเวลามากกว่า 2 ชั่วโมงใน 1 สัปดาห์ นักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีปัญหาด้านอุปกรณ์มากกว่าด้านอื่น ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว ทั้งโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง

สอดคล้องกับศิริ อุดมรัตน์ (2543) ได้ศึกษาการใช้และสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนในกรุงเทพฯ พบว่า

1. ด้านการวางแผนมีการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในด้านการเรียนการสอนมากที่สุด แต่มีการนำไปใช้จริงกับงานธุรกิจการมากที่สุด
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ พบว่า มีการดูแลเรื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และจัดให้มีเครื่องปรับอากาศเพื่อสนับสนุนการใช้งาน แต่ไม่มีการจัดเตรียมสถานที่ไว้รองรับการให้บริการคอมพิวเตอร์ก่อนล่วงหน้า
3. ด้านอุปกรณ์ พบว่า โรงเรียนมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อความต้องการและอยู่ในสภาพดี มีการจัดการบำรุงรักษาอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์โดยครูหรือบุคลากรในโรงเรียน
4. ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ พบว่า มีการจัดงบประมาณแบบจัดเป็นกรณีพิเศษเป็นครั้งคราวมากที่สุด มีรายได้จากการเก็บค่าธรรมเนียมบุคคลทั่วไปในการใช้คอมพิวเตอร์
5. ด้านบุคลากร พบว่า ผู้บริหารเป็นผู้คัดเลือกผู้รับผิดชอบงานคอมพิวเตอร์ พัฒนาโดยส่งไปรับการอบรมจากภายนอก และจัดให้ปฏิบัติงานเพิ่มเติมโดยไม่ได้รับสิทธิพิเศษ
6. ด้านบูรณาการระหว่างเทคโนโลยีกับหลักสูตร พบว่า มีการบูรณาการโดยเล่นเกมทางการศึกษาในการเรียนการสอน และสอดคล้องกับปองสิน ชูวัฒนกุล (2544) ได้ศึกษาการบริหารการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า
 1. ด้านการวางแผน มีการจัดทำแผนการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โดยใช้ด้านการเรียนการสอนมากที่สุด ส่วนในงานการบริหารโรงเรียนใช้ในงานมากที่สุด มีการประเมินผลเป็นลายลักษณ์อักษรและใช้ผลที่ประเมินประกอบการตัดสินใจในการบริหาร
 2. โครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ พบว่า มีการจัดการเตรียมเรื่องอุปกรณ์เสริมแต่ไม่มีการจัดระบบไฟฟ้ารองรับการจัดการเรื่องแสงสว่างของห้อง ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและเครือข่ายใช้ระบบโทรศัพท์
 3. ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ พบว่า มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอแต่อุปกรณ์ประกอบอื่น ๆ ไม่เพียงพอ สภาพของเครื่องและอุปกรณ์มีคุณสมบัติที่ไม่เหมาะสมกับการใช้งานการบำรุงรักษาทำโดยครูหรือบุคลากรในโรงเรียน มีการใช้ซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
 4. ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ พบว่า ผู้บริหารเป็นผู้ทำเรื่องของบประมาณและพิจารณาจัดสรรงบประมาณโดยทำเป็นเรื่องไป ไม่มีการจัดหยาได้ถ้ามีจะทำการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์ให้บุคคลทั่วไป
 5. ด้านบุคลากร พบว่า ผู้บริหารเป็นผู้คัดเลือกบุคลากรเพื่อรับผิดชอบงานด้านนี้ มีการทำแผนพัฒนาบุคลากรเป็นครั้งคราวเป็นกรณี โดยคัดเลือกผู้มีหน้าที่ตรงกับเนื้อหาของหลักสูตรเข้าอบรม โดยส่งไปรับการอบรมที่หน่วยงานต้นสังกัดเมื่อสำเร็จแล้วมีการมอบหมายงานที่ต้องใช้ความรู้ที่ได้รับ
 6. ด้านบูรณาการระหว่างเทคโนโลยีกับหลักสูตร พบว่า มีการบูรณาการเรียนการสอน แต่ครูส่วนใหญ่ไม่เคยจัดกิจกรรมพิเศษเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เลย

อย่างไรก็ตามการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจะส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลทางการศึกษาและเหมาะสมกับการพัฒนาระบบโรงเรียนที่ใช้โรงเรียนเป็นฐานและผู้เรียนเป็นสำคัญ กระบวนการพัฒนาทุกด้านของสถานศึกษาควรนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมเข้ามาช่วยในการบริหาร

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ข้อมูลจากการวิจัยครั้งนี้ เสนอสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานไปยังโรงเรียนต่าง ๆ ทุกเขตพื้นที่ใช้ประกอบการวางแผนและนโยบายเทคโนโลยี
2. งานวิจัยเป็นข้อเสนอแนะต่อสภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นข้อมูลในการจัดงบประมาณด้านเทคโนโลยีและด้านอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดต่างกัน
2. ควรวิจัยเชิงคุณภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารการศึกษาด้านความเหมาะสม และควรศึกษาปัญหา/อุปสรรคการนำเทคโนโลยีมาบริหารงานทางการศึกษาว่าเป็นอย่างไร

บรรณานุกรม

กรวิทย์ เลิศศิริ. (2543). การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดกอง

การศึกษาสงเคราะห์ กรมสามัญศึกษา. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2538). แนวการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนและตัวอย่างการเก็บข้อมูล. กรุงเทพฯ: คอมพิวเตอร์ ไมโครซิสเต็ม.

_____. (2542). คู่มือการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐาน. พิมพ์ครั้งที่ 2.

กรุงเทพฯ: กรมวิชาการ

_____. (2542). คู่มือการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐาน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: _____. อัดสำเนา

_____. (2543). ยุทธศาสตร์การพัฒนางานของกรมสามัญศึกษา. กรุงเทพฯ: กรมสามัญศึกษา. อัดสำเนา.

_____. (2543). ระเบียบกรมสามัญศึกษาว่าด้วยสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด พ.ศ. 2543.

ครรชิต มัลลียงศ์. (2542) ทัศนะไอที. กรุงเทพฯ: กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ.

คิม (Kim, 1996) อังโน ซาญชัย เพียกขุนทด, 2545 82)

คำนึ่ง ยากองโด. (2548). สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 1 จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ คม. เชียงราย: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

จิตติมา ฤทธิ์เลิศ (2549). การบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 2. ปรินิพนธ์ รป.ม. (นโยบายสาธารณะ) กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

จำนง พันสะอาด. (2547). การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด เขต 2.

ฉลาด ทุ่นศิริ. (2547). ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ ของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร.

ชม ภูมิภาค. (2542). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา. (ออนไลน์). ได้จาก:

<http://www.csjoy.com/story/net/tne.htm>.

ชมพูนุช สุจินพรหม. (2547). การศึกษาการใช้สารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษา จังหวัดสุรินทร์.

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์; และไพบูลย์ เกียรติโกมล. (2542). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นัยนา นิลคล้าย. (2544). การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร. กำแพงเพชร: สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร

นพมาศ ชื่นหิรัญ. (2546). การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร กลุ่มที่ 7

ประดิษฐ์ ขุมเงิน. (2547). การศึกษาปัญหาและแนวทางการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอนมไพร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2.

- ลูกจันทร์ พลายงาม. (2546). การใช้สารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครปฐม.
วิทยานิพนธ์ปริญญา คม. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- ราชบัณฑิตยสถาน (2542). พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน 2525. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: อักษร
เจริญทัศน์.
- วาสนา จาตุรงค์รังสี. (2541). การศึกษาการจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัด
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเลย. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิเศษศักดิ์ โคตรอาษา. (2542)เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้. กรุงเทพฯ: เซิร์ตเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.
- วิสส์เชอร์ (Visscher , 1993 อ้างถึงใน ฉลาด ทุนศิริ, 2547: 39)
- ศิริ เทพมาลี. (2545). การศึกษาความพร้อมของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชา
เทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
- ศิริ หิรัญอุทก. (2546). สภาพและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในโครงการหนึ่งอำเภอ
หนึ่งโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี.
- ศิริศักดิ์ หาดทวยกาญจน์. (2551). การศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวการพัฒนาเทคโนโลยี
สารสนเทศด้านการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต
7. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.
- ศูนย์สารสนเทศ. (2541). สารสำคัญของแผนพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544). กรุงเทพฯ: โรง
พิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สมชาย มียินดี. (2547). การบริหารระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม.
- สมโภชน์ รอดวงศ์. (2547). การศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ
กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สรเสรี สุวีบุตร. (2545). การประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนในสังกัดกรมสามัญ
ศึกษา จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- สานิตย์ กายาผาด. (2542). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต. กรุงเทพฯ: เซิร์ตเวฟเอ็ดดูเคชั่น.
- _____. (2542). ระบบสารสนเทศเพื่อประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- สำเร็จ อ่อนล้มพันธ์. (2541). การจัดระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษาให้สอดคล้องกับแนวทางการจัด
การศึกษาในช่วงปี พ.ศ. 2538-2547. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สมคิด บางโม. (2541) องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: วิจัยพัฒนา.
- สุรชาติ จริตงาม. (2545). สภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาของผู้บริหารและ
อาจารย์ในสถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษาเขต
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล. กรุงเทพฯ: คุรุสภาลาดพร้าว
- สุรพงศ์ นามเกียรติ. (2545). สภาพปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน
ในโรงเรียนจำอากาศ.
- ไสว โคนนาม. (2547). การพัฒนาระบบสารสนเทศในการพัฒนาโรงเรียนบ้านสำโรง อำเภอ
ชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์.
- เสกสิฐ เล่ากิจเจริญ (2550). การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนในเรียนคา
ทอลิก สังกัดสังฆมณฑลราชบุรี เขตเหนือ สารนิพนธ์ กศม. (การบริหารการศึกษา) กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิ
โรฒ.
- เสาวเพ็ญ จำปานาม. (2545) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานราชทัณฑ์

- อัญเชิญ วชิรพันธุ์. (2550). การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ บริหารงานของสถานศึกษา
ชั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.
- อริปต์ย์ คลี่สุนทร. (2535)“ศูนย์สารสนเทศ”. ใน 100 ปี กระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพฯ: อมรินทร์.
- อนงนาฏ ปอยสูงเนิน. (2550). การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหาร
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมาเขต 1.วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.
- อำรุง จันทวานิช; และเจษฎ์ อนรรฆมงคล. (2530). รวบรวมบทความเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการศึกษา.
กรุงเทพฯ: ศูนย์พัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ประเทศไทย ทบวงมหาวิทยาลัย.
- อัญเชิญ วชิรพันธุ์. (2550). การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ
บริหารงานของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1.
วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.
- YILMAZ ARI. (2543). การศึกษาสภาพการปฏิบัติงาน ปัญหาและความต้องการในการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัด
ขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Cresci, Alfred Eugene. (2000). **An efficiency study and a proposal for the use of technology in Catholic school
administration of the Archdiocese of New York Diocese of Brooklyn.** New York: Seton Hall University, College of
Education and Human Service.